

# Obchodní podmínky

obchodní společnosti Cross Orders s.r.o., se sídlem Petrohradská 1570/5, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ 034 88 454, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 232591 (dále jen „**Cross Orders**“), upravující podmínky spolupráce Cross Orders s B2B partnery (dále jen „**Partner**“) v rámci provozu internetových stránek dostupných na internetových stránkách [www.srovnejdrevo.cz](http://www.srovnejdrevo.cz) jako i na internetových stránkách [www.hobio.cz](http://www.hobio.cz), které fungují jako tzv. iFrame umožňující ve webové stránce vymezit plochu pro vložení jiné webové stránky – tedy obsahu stránek [www.srovnejdrevo.cz](http://www.srovnejdrevo.cz)

(dále jen „**Obchodní podmínky**“)

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku podmínky smlouvy o spolupráci mezi Cross Orders a Partnerem (dále jen „**Smlouva**“), na jejímž základě bude Cross Orders Partnerovi zprostředkovávat zájemce o produkty a služby Partnera (dále jen „**Produkty Partnera**“).
- 1.2. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku jejího uzavření. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat pouze písemně. Taková odchylná ujednání jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 1.3. Tyto Obchodní podmínky se vztahují pouze na Smlouvy uzavírané mezi Cross Orders a fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná při uzavírání a plnění Smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (tj. jako podnikatelé). Cross Orders neuzavírá Smlouvy se spotřebiteli.

## 2. SLUŽBA ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

- 2.1. Cross Orders na svých internetových stránkách provozuje mimo jiné Službu zprostředkování.
- 2.2. Služba zprostředkování spočívá v tom, že Cross Orders automatizovaně prostřednictvím svých internetových stránek umožňuje koncovým zákazníkům (dále jen „**Zákazníci**“) odeslat závaznou nabídku na koupi Produktů Partnera za podmínek uveřejněných na internetových stránkách Cross Orders. Cross Orders tak propojuje Zákazníky s Partnerem za předem sjednanou odměnu ve formě provize, kterou se mu zavazuje uhradit Partner.
- 2.3. Cross Orders není smluvní stranou takto zprostředkované smlouvy mezi Partnerem a Zákazníkem, negarantuje její uzavření ani podmínky, neodpovídá za její obsah ani následné plnění, a z jejího neuzavření nevyplývají Partnerovi vůči Cross Orders žádné nároky.

2.4. Cross Orders má za Službu zprostředkování právo na provizi od Partnera dle těchto Obchodních podmínek. Na toto právo nemá vliv skutečnost, že může poskytovat Službu zprostředkování i Zákazníkům (tj. může být činný jako zprostředkovatel i pro druhou stranu zprostředkované smlouvy). Od Zákazníků si Cross Orders za službu zprostředkování žádnou provizi nevybírání.

### **3. UZAVŘENÍ SMLOUVY S PARTNEREM**

3.1. Partner zašle písemně Cross Orders svou cenu (včetně souvisejících poplatků), plné identifikační údaje a Cross Orders jej na základě těchto jím poskytnutých informací a pokud se tak smluvní strany dohodnou (písemně anebo i jen ústně), zařadí do databáze Partnerů (své interní neveřejné databáze) a umožní mu tak získávat nabídky od Zákazníků prostřednictvím internetových stránek Cross Orders.

3.2. V případě, že se kdykoliv změní Partnerem poskytnuté informace (zejména jeho identifikační údaje, sídlo), je Partner povinen bezodkladně (ale ne později než 1 den od dne uskutečnění této změny) oznámit tuto skutečnost Cross Orders. V případě, že má dojít ke změně celkové ceny Produktu Partnera a jeho dostupnosti musí tuto změnu oznámit Partner nejméně 3 dny před provedením takové změny. V případě porušení této povinnosti může docházet k matení nebo klamání návštěvníků stránek. Za veškerou takto případně způsobenou škodu odpovídá výlučně Partner. V případě porušení prohlášení dle tohoto odstavce je Partner povinen uhradit Cross Orders smluvní pokutu v celkové výši 30.000,- Kč.

3.3. Partner zapojením do spolupráce rovněž stvrzuje, že proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení a nebyl na něj podán insolvenční návrh u insolvenčního soudu (v každém případě ve smyslu platných právních předpisů o úpadku), nepožádal o mimořádné moratorium, ani nebylo zahájeno žádné exekuční řízení. V případě, že dojde ke změně podle tohoto odstavce, zavazuje se toto Partner ihned oznámit Cross Orders. V případě porušení prohlášení dle tohoto odstavce (popřípadě porušení povinnosti oznámit změnu této skutečnosti bez zbytečného odkladu) je Partner povinen uhradit Cross Orders pokutu v celkové výši 30.000,- Kč.

### **4. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit Smlouvu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní dobou v délce 1 (jednoho) měsíce, přičemž výpovědní doba začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4.3. Cross Orders může Smlouvu ukončit výpovědí bez výpovědní doby bez dalšího v případě:

4.3.1. prodlení Partnera se zaplacením provize delšího než 7 (sedm) dní, za předpokladu, že Partnera písemně informovala o tomto prodlení a Partner

nesplnil dluh ani v dodatečné lhůtě, ne kratší než 7 (sedm) dní, poskytnuté ze strany Cross Orders, nebo,

- 4.3.2. porušení Smlouvy ze strany Partnera,
- 4.3.3. negativního hodnocení Partnera ze strany Zákazníků (zejména stížnost na jednání Partnera, kterou si Cross Orders vyhodnotí jako závažnou a důvěryhodnou),
- 4.3.4. Partner odmítne, byť i jen jednou, akceptovat závaznou nabídku Zákazníka.

4.4. Odstoupení od smlouvy o spolupráci mezi Cross Orders a Partnerem nemá vliv na sjednanou provizi, na kterou již vznikl Cross Orders ke dni ukončení smlouvy nárok jako i na případný nárok na úhradu smluvních pokut.

4.5. Vylučují se zákonné možnosti výpovědi Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy.

## 5. PROVIZE CROSS ORDERS

5.1. Nárok na provizi vzniká Cross Orders za každou uzavřenou kupní smlouvu na Produkt Partnera (zejména prodej a doručení topného dřeva), u které spojil Zákazníky s Partnerem právě Cross Orders prostřednictvím svých internetových stránek.

5.2. V případě, že nedojde k uzavření kupní smlouvy z důvodů výlučně na straně Zákazníka, nevzniká Cross Orders nárok na provizi. V opačném případě – tedy, že nedojde k uzavření smlouvy z důvodů na straně Partnera (zejména v případě odmítnutí závazné nabídky Partnerem), je Partner povinen uhradit provizi Partnerovi v plné výši jako by došlo k uzavření a úspěšné realizaci kupní smlouvy.

5.3. Provize Cross Orders je již započtena v celkové ceně Produktu Partnera – tj. ceně za zboží nebo službu včetně všech souvisejících výdajů a nákladů (například balné nebo doprava Produktu Partnera) (dále jen „**Celková cena**“).

5.4. Provize Cross Orders činí celkem 10 % z Celkové ceny Produktu Partnera, nedohodnou-li se smluvní strany předem písemně jinak.

5.5. Partner se zavazuje uhradit Cross Orders provizi za každou jednotlivou uzavřenou smlouvu na základě fakturace provedené ze strany Cross Orders následující po měsíci ve kterém nárok na provizi vznikl, a to ve lhůtě 14-ti dnů ode dne vystavení faktury a to na číslo bankovního účtu, který mu za tímto účelem Cross Orders poskytne.

5.6. V případě prodlení s uhrazením dlužné částky ze strany Partnera je Cross Orders oprávněn si účtovat smluvní sankci za prodlení ve výši 10 % z dlužné částky za každý týden prodlení s úhradou.

## 6. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY MEZI PARTNEREM A ZÁKAZNÍKEM

6.1. Zákazník kliknutím na tlačítko „Objednat“ na internetových stránkách Cross Orders odesílá závaznou nabídku (objednávku) a to na základě informací o Produktu Partnera, které Partner Cross Orders poskytl, a to výlučně za podmínek sjednaných

v obchodních podmínkách pro spotřebitele (návštěvníky) uveřejněných na internetových stránkách Cross Orders.

- 6.2. Cross Orders má právo v rámci tzv. marketingových akcí snížit cenu Produktu Partnera, a to až do výše jím sjednané provize. V případě, že Cross Orders takto cenu sníží, má Partner právo nevyplatit Cross Orders provizi do výše poskytnuté slevy.
- 6.3. Tato nabídka je následně přeposlána na emailovou adresu Partnera poskytnutou příslušným Partnerem (a případně také formou SMS, což ale Cross Orders negarantuje pro všechny případy).
- 6.4. Návrh kupní smlouvy ve formě objednávky má platnost patnáct dnů.
- 6.5. Smluvní vztah mezi Partnerem a Zákazníkem vzniká neodmítne-li Partner objednávku provedenou v objednávkovém systému do tří dnů ode dne přijetí objednávky (doručení potvrzení závazné nabídky Zákazníka do jeho emailu). V takovém případě platí, že Partner objednávku přijal. Případně může Partner výslovně potvrdit nabídku ještě před uplynutím této lhůty.
- 6.6. V případě, že nedojde k uzavření kupní smlouvy mezi Partnerem a Zákazníkem, je Partner povinen toto hlásit bezodkladně Cross Orders a v případě jeho žádosti je Partner povinen mu prokázat veškeré rozhodné skutečnosti proč k uzavření smlouvy nedošlo. Partner bere na vědomí, že Cross Orders má možnost řešit zrušení kupní smlouvy se Zákazníky jen pokud je mu nahlášeno bez odkladu (tj. nejpozději ve lhůtě 1 dne od vzniku rozhodné skutečnosti), proto se zavazuje každé toto zrušení hlásit bezodkladně a to pod smluvní sankci ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé opožděné nahlášení (nebo nenahlášení) zrušení.
- 6.7. Partner se zavazuje při komunikaci se Zákazníkem sdělit pouze celkovou cenu a neuvádět zvláště cenu za dopravu ani případné náklady za naložení a složení. Tyto náklady vyčíslí Partner Zákazníkovi teprve pokud mu vznikne nárok na úhradu účelně vynaložených výdajů (zejména v případě bezdůvodného odmítnutí převzetí Produktu Partnera Zákazníkem, jak je popsáno v obchodních podmínkách pro spotřebitele uveřejněných na internetových stránkách Cross Orders).

## 7. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 7.1. Cross Orders a Partner se zavazují dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany, přičemž důvěrnými jsou všechny informace, které jsou, anebo by mohly být součástí obchodního tajemství smluvní strany a informace týkající se individuálních podmínek Smlouvy a jejího plnění jako i veškeré údaje o Zákaznících (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 7.2. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem smluvní strany poskytující Důvěrné informace a smluvní strana přijímající Důvěrné informace vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při

plnění Smlouvy, se smluvní strany zavazují nemnožit žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Smluvní strany odpovídají za porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami, jako by tuto povinnost porušily samy. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.

7.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích trvá po dobu trvání Smlouvy a dále 5 (pět) let po jejím ukončení nebo zániku z jakéhokoli důvodu.

## **8. NON-SOLICITATION CLAUSE (DOLOŽKA NEUSILOVÁNÍ O AKVIZICI)**

8.1. Partner získá v souvislosti s plněním pro Cross Orders kontakt na Zákazníky, a tak i na své potenciálně zcela nové zákazníky. Partner tímto stvrzuje, že si je vědom toho, že získání Zákazníků je výlučně zásluhou Cross Orders a uvědomuje si, že se získáním nových Zákazníků jsou spojené značné náklady na straně Cross Orders.

8.2. Z tohoto důvodu se Partner zavazuje, že nebude s těmito Zákazníky uzavírat v budoucnosti (po prvním zaslání objednávky Zákazníkem prostřednictvím internetových stránek Cross Orders) smlouvy napřímo ale jen prostřednictvím Cross Orders.

8.3. V případě porušení předchozího zákazu je Partner povinen uhradit Cross Orders smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za případ každého jednotlivého porušení (porušení u každého jednotlivého Zákazníka).

8.4. Shora uvedený zákaz se vztahuje na veškeré Zákazníky, u kterých Cross Orders (byť i jen jednou) pomohl uzavřít smlouvu mezi Partnerem a Zákazníkem, a to bez ohledu na to, zda se Zákazník s Partnerem již dříve (před tímto propojením) znal nebo zda u něj již Zákazník dříve napřímo nakupoval. Smluvní strany si však mohou vždy předem sjednat písemně výjimku u identifikovaného Zákazníka.

8.5. Povinnosti Partnera dle tohoto článku trvají i po ukončení smlouvy mezi Cross Orders a Partnerem, a to po dobu následujících dvou let.

## **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

9.1. Informace o zpracování osobních údajů Partnerů, resp. osob jednajících za Partnery, jsou uvedeny v dokumentu nazvaném „**Informace o zpracování osobních údajů**“, který je dostupný k nahlédnutí na internetových stránkách Cross Orders.

## **10. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

10.1. Všechna oznámení mezi Partnerem a Cross Orders, která se vztahují k těmto Obchodním podmínkám a Smlouvě, nebo která mají být učiněna na jejich základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je

dozdržen i pokud je oznámení zasláno v elektronické podobě prostřednictvím e-mailových adres, které si strany mezi sebou sjednali.

## **11. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK**

11.1. Cross Orders je oprávněna tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. O tomto bude Cross Orders informovat Partnera e-mailem na kontaktní adresu Partnera alespoň 15 (patnáct) dní předem. Tato lhůta se neuplatní, pokud má Cross Orders právní povinnost změnit Obchodní podmínky (např. z důvodu změny právních předpisů), nebo pokud Cross Orders musí změnit Obchodní podmínky z důvodu neočekávaného a bezprostředně hrozícího nebezpečí (např. ochrana před podvody nebo kyberútoky).

11.2. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývají předchozí Obchodní podmínky účinnosti. Pokud Partner se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, může ukončit Smlouvu výpovědí s účinností ke dni nabytí účinnosti nového znění Obchodních podmínek.

## **12. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

12.1. Tyto Obchodní podmínky a Smlouva, jakož i právní poměry z ní plynoucí se řídí právem České republiky. K rozhodování případných sporů budou příslušné soudy České republiky, konkrétně pak obecný soud Cross Orders, příp. krajský soud, do jehož územního obvodu spadá obecný soud Cross Orders, ledaže příslušnost soudu nelze v daném případě sjednat odlišně od právního předpisu.

12.2. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši. Pokud bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává oprávněné smluvní straně právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku smluvní pokuty po snížení soudem, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.

12.3. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

12.4. Partner nesmí převést či jinak zatížit své pohledávky za Cross Orders bez jejího písemného souhlasu.

12.5. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 12. 2022 a ve vztahu k Partnerovi okamžikem jejich odsouhlasení.

