

Obchodní podmínky

obchodní společnosti Cross Orders s.r.o., se sídlem Petrohradská 1570/5, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ 034 88 454, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 232591, jakožto provozovatele internetových stránek na adrese www.srovnejdrevno.cz jako i provozovatele internetových stránek www.hobio.cz, které fungují jako tzv. iFrame umožňující ve webové stránce vymezit plochu pro vložení jiné webové stránky – tedy obsahu stránek www.srovnejdrevno.cz (zmíněné dvě internetové stránky dále dohromady nebo jednotlivě jen jako „**Web**“) upravující užívání Webu ze strany návštěvníků (dále jen „**Návštěvník**“)

(dále jen „**Podmínky**“)

1. PŘEDMĚT PODMÍNEK

- 1.1. Provozovatel v souladu s těmito Podmínkami umožňuje Návštěvníkům užívat Web tak, aby mohli zobrazovat jeho obsah a procházet nabídky zboží a služeb třetích stran (dále jen „**Poskytovatelé**“) prezentované na Webu (dále jen „**Produkt**“). Provozovatel Návštěvníkům zároveň prostřednictvím Webu automatizovaně poskytuje Službu zprostředkování.
- 1.2. Užíváním Webu, a při užívání Služby zprostředkování se Návštěvník zavazuje tyto Podmínky dodržovat.

2. NABÍDKY PRODUKTŮ NA WEBU

- 2.1. Popis Produktů je formulován a na Webu zveřejňován na základě informací, které poskytnou jednotliví Poskytovatelé. Provozovatel za popis Produktů a jejich obsah (zejména správnost, aktuálnost) nenese odpovědnost.
- 2.2. Smlouva o poskytnutí Produktu Poskytovatelem je vždy uzavírána přímo mezi Návštěvníkem a Poskytovatelem a Produkty poskytují příslušní Poskytovatelé, nikoli Provozovatel.

3. SLUŽBA ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

- 3.1. Provozovatel na Webu provozuje mimo jiné Službu zprostředkování.
- 3.2. Služba zprostředkování spočívá v tom, že Provozovatel automatizovaně prostřednictvím Webu umožňuje Návštěvníkovi odeslat závaznou nabídku na koupi Produktu Poskytovateli. Provozovatel tak propojuje Poskytovatele s Návštěvníky.
- 3.3. Provozovatel negarantuje Návštěvníkovi uzavření smlouvy na koupi Produktu.

4. PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

- 4.1. Návštěvník se zavazuje využívat Web a jeho funkce, včetně Služby zprostředkování, výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Podmínkami. Návštěvník není oprávněn využívat Web k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Podmínky. Návštěvník především nebude:
- 4.1.1. při užívání Webu nebo v důsledku toho zasahovat do práv třetích stran, Provozovatele nebo ostatních Návštěvníků,
 - 4.1.2. neoprávněně zasahovat do Webu, pokoušet se získat přístup k Webu nebo jeho funkcím jiným způsobem než prostřednictvím příslušného rozhraní,
 - 4.1.3. jakýmkoli způsobem rozmnožovat, pozměňovat, provádět dekompilaci či jinak zasahovat do softwaru zajišťujícího chod Webu, souvisejících zdrojových kódů a dokumentace, pokud k tomu není výslovně oprávněn,
 - 4.1.4. užívat Web způsobem, který by ho mohl poškodit nebo ztížit jeho chod (včetně zásahu do hardware, na kterém je Web zprovozněn),
 - 4.1.5. kopírovat jakýkoli obsah Webu včetně Nabídek Produktů, využívat Web nebo jeho obsah ke komerčním účelům bez předchozího souhlasu Provozovatele,
 - 4.1.6. využívat Web k zasílání nevyžádaných zpráv, škodlivých počítačových programů a dalšího nelegálního či obtěžujícího obsahu,
 - 4.1.7. tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.
- 4.2. Pokud Návštěvník prostřednictvím Webu poskytuje jakékoli údaje, musí být veškeré takové údaje aktuální, úplné a pravdivé. Provozovatel nenes odpovědnost za případnou újmu vzniklou Návštěvníkovi zadáním údajů, které nesplňují výše uvedené.

5. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 5.1. Web a jeho obsah zahrnuje nehmotné statky chráněné jako autorská díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění, nebo jako jiné nehmotné statky chráněné zákonem (např. ochranné známky, databáze a další) (dále společně jen „**Chráněné statky**“). Provozovatel poskytuje Návštěvníkovi bezúplatnou licenci k užití Chráněných statků, a to pouze pro účely zobrazování a prohlížení Webu a jednotlivých Nabídek Produktů online a užívání Služby zprostředkování a dalších funkcí Webu v souladu s těmito Podmínkami pro osobní potřebu, tak, jak jsou dostupné v tom kterém konkrétním čase. Licence je nevýhradní, poskytnuta na dobu užívání Webu Návštěvníkem (nejdéle však na dobu trvání majetkových práv k jednotlivým Chráněným statkům), pro užívání v souladu s těmito

Podmínkami a odpovídajícími způsoby. Licence se poskytuje bez územního omezení. Návštěvník nesmí poskytnout podlicenci ani postoupit licenci na třetí stranu.

5.2. Návštěvník nesmí Chráněné statky jakkoli měnit nebo do nich jinak zasahovat, zpracovávat je, spojovat je s jinými díly ani je zařazovat do děl souborných. Návštěvník nesmí vytvářet rozmnoženiny Chráněných statků.

5.3. Vylučují se veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch Návštěvníka, které je možné dohodou stran vyloučit.

6. ODPOVĚDNOST

6.1. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Web byl dostupný a funkční. Návštěvník však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Web nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu vzniklou Návštěvníkovi z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Webu.

6.2. Provozovatel je oprávněn kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny obsahu a funkcí Webu. Toto probíhá automaticky a tyto Podmínky se vztahují se i na aktualizovaný Web. Návštěvník není oprávněn změny odmítnout, neboť Provozovatel Web zpřístupňuje v režimu „as is“ („tak, jak je“). Návštěvník má však možnost kdykoli ukončit užívání Webu.

6.3. Provozovatel neposkytuje jakékoli záruky ohledně Webu, jeho funkčnosti a dostupnosti, způsobilosti plnit konkrétní účel ani jeho obsahu. Web je poskytován „as is“ („tak, jak je“) a případná nefunkčnost, nedostupnost nebo vady v obsahu Webu nezakládají Návštěvníkovi práva z vadného plnění.

6.4. Provozovatel vynakládá při tvorbě a provozu Webu přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti přenášených informací. Provozovatel však nenes odpovědnost za narušení bezpečnosti Webu a přenášených informací ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.

7. PODPORA

7.1. V případě potíží s Webem nebo jeho funkcemi (nedostupnost, nefunkčnost) může Návštěvník kontaktovat Provozovatele za účelem řešení problému, a to prostřednictvím e-mailu: info@srovnejdrev.cz.

7.2. Provozovatel bude Návštěvníka informovat o výsledku řešení jeho požadavku e-mailem poskytnutým pro tento účel Návštěvníkem.

7.3. Výše uvedený e-mail může Návštěvník využít i v případě oznámení podezření, že Web nebo jeho obsah zasahuje do práv jiné osoby nebo jinak porušuje právní předpisy.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Návštěvník bere na vědomí, že v souvislosti s užíváním Webu a poskytnutí Služby zprostředkování bude docházet ke zpracování jeho osobních údajů. Bližší informace jsou dostupné v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, který je k nalezení na Webu.

9. UZAVŘENÍ SMLOUVY

9.1. Veškeré informace a případné prezentace Produktů na Webu jsou informativního charakteru a Provozovatel (ani Poskytovatel) není povinen uzavřít smlouvu ohledně uvedeného Produktu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

9.2. Internetové stránky Provozovatele obsahují informace o Produktu, a to včetně uvedení cen. Ceny Produktu jsou uvedené včetně daně z přidané hodnoty, všech souvisejících poplatků jako i ceny za dopravu Produktu na adresu Návštěvníka.

9.3. Výsledná cena Produktu se může lišit, a to o cenu dopravy v případě, že Návštěvník zadal svou nepřesnou adresu (popřípadě, pokud přesnou adresu nelze zadat do objednávky ve Webovém rozhraní), popřípadě pokud s naložením, přepravou a vyložením Produktu budou spojené nadstandardní náklady. Návštěvníkovi bude tato změna v celkové ceně včas komunikována ze strany Poskytovatele. Tato komunikace se považuje za novou nabídku ze strany Poskytovatele a Návštěvník tuto může včas odmítnout.

9.4. Pro objednání Produktu vyplní Návštěvník objednávkový formulář na internetovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

9.4.1. Objednávaném Produktu,

9.4.2. Celkové kupní ceně,

9.4.3. Přesné adrese, kam má být Produkt doručen.

9.5. Závaznou objednávku odešle Návštěvník Poskytovateli kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné.

9.6. Provozovatel neprodleně po obdržení závazné objednávky Návštěvníkovi potvrdí objednávku elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Návštěvníka uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce a tuto objednávku (automaticky) přepoše také Poskytovateli.

9.7. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Návštěvníka o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

9.8. Návrh smlouvy ve formě objednávky má platnost patnáct dnů.

9.9. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Návštěvníkem vzniká neodmítně-li Poskytovatel objednávku provedenou v objednávkovém systému do tří dnů ode dne přijetí objednávky. V takovém případě platí, že Poskytovatel objednávku přijal.

10. PODMÍNKY SMLOUVY UZAVÍRÁNÉ MEZI POSKYTOVATELEM A NÁVŠTĚVNÍKY

10.1. Pro smlouvu týkající se Produktu uzavíranou mezi Poskytovatelem a Návštěvníky platí podmínky zde sjednané.

10.2. Návštěvník je povinen po uzavření smlouvy zaplatit Poskytovateli kupní cenu objednaného Produktu v českých korunách, a to dle předem sjednaného způsobu placení (v hotovosti při převzetí Produktu nebo formou online platby). Nedojde-li k úhradě kupní ceny Produktu ze strany Zákazníka (při převzetí Produktu Návštěvníkem, pokud si Návštěvník zvolil úhradu při převzetí a do 1 dne od vyzvání v případě platby online) je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu účelně vynaložených cestovních nákladů jako i případné náklady vynaložené na složení a vyložení Produktu.

10.3. Návštěvník, který je při uzavírání smlouvy spotřebitelem, výslovně souhlasí s tím, aby mu bylo plnění ze smlouvy uzavřené s Poskytovatelem bylo poskytnuté ještě před uplynutím čtrnáctidenní lhůty k odstoupení od smlouvy o zprostředkování podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku a bere na vědomí, že z toho důvodu nemá právo odstoupit od smlouvy.

10.4. Návštěvník se zpravidla telefonicky spojí s Poskytovatelem a dohodnou se spolu na přesném čase dodání Produktu.

11. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

11.1. Poskytovatel zásadně neodpovídá za vlastnosti, stav a případné vady Produktu. Tyto nároky vyplývající z práv z vadného plnění může Návštěvník uplatňovat osobně vůči Poskytovateli. Provozovatel předá Poskytovateli veškeré podklady a informace nutné k uplatnění těchto práv Návštěvníkem (vyžádá-li si je Návštěvník a má-li je).

11.2. Poskytovatel je povinen dodat Produkt s ujednanými vlastnostmi a v ujednaném množství. Nejsou-li vlastnosti zboží sjednány pak platí, že tyto musí odpovídat obvyklému užití zboží (je-li Poskytovateli užití zboží známé). Návštěvník uzavřením smlouvy výslovně stvrzuje, že si je vědom toho, že při koupi palivového dřeva odpovídá kvalita tomuto účelu. Doručené dřevo tedy může obsahovat v menším množství i zamíchané odřezky dřeva a toto se nepovažuje za vadné plnění. Rovněž platí, že dodávané množství sypaného krychlového metru dřeva je hrubou měrnou jednotkou, drobné odchylky v dodaném množství tedy nejsou vadným plněním.

11.3. Návštěvník je povinen při převzetí Produktu si jej pečlivě prohlédnout, přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Převzetím Produktu a uhrazením kupní ceny Poskytovatel stvrzuje, že bylo plněno bezvadně.

- 11.4. Práva z vadného plnění podle výše uvedeného odstavce těchto Podmínek se uplatňují vůči Poskytovateli ihned po prohlédnutí Produktu při jeho převzetí. Neodpovídá-li množství nebo sjednané vlastnosti (popřípadě vlastnosti obvyklé) objednaného Produktu, není Návštěvník povinen Produkt převzít ani jej zaplatit. Strany o tomto odmítnutí sepíší protokol. V případě důvodného odmítnutí převzít Produkt ze strany Návštěvníka hradí veškeré náklady spojené s doručováním Produktu sám Poskytovatel.
- 11.5. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 1914 a násl. občanského zákoníku.
- 11.6. Návštěvník, který je při uzavírání smlouvy spotřebitelem má právo odstoupit od smlouvy i bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy pouze za předpokladu, že si s Poskytovatelem odsouhlasil, že nedojde k plnění (dopravě zboží) dříve než 14 dní ode dne sjednání smlouvy.
- 11.7. V případě uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je Poskytovatel povinen toto bezodkladně sdělit Provozovateli jako mu k tomu i poskytnout veškeré podklady (zejména protokol), aby si mohl Provozovatel důvody odstoupení (a případně pochybení Poskytovatele) sám případně posoudit.

12. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Návštěvník může kdykoli ukončit užívání Webu.
- 12.2. Provozovatel může kdykoli odmítnout Návštěvníkovi poskytnutí Služby zprostředkování, nebo mu znemožnit užívání Webu, a to zejména v případech, kdy Návštěvník poruší tyto Podmínky nebo právní předpisy v souvislosti s užíváním Webu. Návštěvníkovi z toho neplynou vůči Provozovateli žádné nároky.
- 12.3. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jiné jednání podle smlouvy písemnou formu, strany se dohodly, že postačí e-mailová zpráva s prostým elektronickým podpisem. Strany budou spolu komunikovat v českém jazyce. Ke sdělení nebo oznámením v jiných jazycích se nepřihlíží.
- 12.4. Smlouva o zprostředkování je jednorázová a skončí splněním, jakmile Provozovatel poskytne Službu zprostředkování (tj. přepoše závaznou nabídku Návštěvníka Poskytovateli).
- 12.5. Smlouvu o zprostředkování lze uzavřít v českém jazyce, a Provozovatel uchovává elektronické záznamy o jejich uzavření za podmínek popsanych v Informacích o zpracování osobních údajů.
- 12.6. Provozovatel není ve vztahu k Návštěvníkovi, který je spotřebitelem, vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

12.7. Je-li některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

12.8. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Změny Podmínek nemají vliv na již uzavřené smlouvy. Pokud Návštěvník se změnou Podmínek nesouhlasí, má možnost kdykoli okamžitě ukončit užívání Webu.

12.9. Tyto Podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů budou příslušné soudy České republiky, místní příslušnost bude určena dle sídla Provozovatele, ledaže soudní příslušnost nelze dle právního předpisu sjednat odchylně od právního předpisu.

12.10. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 5.12.2022.