

Obchodní podmínky

obchodní společnosti Cross Orders s.r.o.,
se sídlem Praha 1, Kaprova 42/14, PSČ 110 00,
IČ 034 88 454,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
232591,

upravující obstarávání služeb skrze internetový server na internetové adrese

www.srovnejdrevo.cz

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Cross Orders s.r.o., se sídlem Praha 10, Petrohradská 1570/5, PSČ 101 00, IČ 034 88 454, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 232591, (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o obstarání asistované koupě (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Zákazník**“) prostřednictvím internetového serveru Poskytovatele, který je provozován na internetové adrese www.srovnejdrevo.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**Webové rozhraní obchodu**“).
2. Obchodní podmínky se vztahují:
 - a) na Zákazníky, kteří jsou v postavení spotřebitele, tj. na osoby, které při uzavírání Smlouvy s Poskytovatelem jednájí mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Zákazník-spotřebitel**“), a
 - b) na Zákazníky, kteří při uzavírání Smlouvy s Poskytovatelem jednájí v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Zákazník – podnikatel**“).
3. Právní vztahy mezi Zákazníkem – spotřebitelem a Poskytovatelem se řídí Obchodními podmínkami, Občanským zákoníkem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele**“), zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“), a dalšími příslušnými právními předpisy.
4. Právní vztahy mezi Zákazníkem – podnikatelem a Poskytovatelem se řídí Obchodními podmínkami, Občanským zákoníkem, Zákonem o ochraně osobních údajů a dalšími příslušnými právními předpisy.

5. Zákazník bere na vědomí, že Obchodní podmínky jsou pro smluvní strany závazné, a Zákazník odesláním objednávky Poskytovateli stvrzuje, že Obchodní podmínky zná a akceptuje.
6. Podmínky odchylné od obsahu Obchodních podmínek je možné si sjednat mezi stranami samostatně v rámci Smlouvy a to v písemné podobě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
7. Obsah Obchodních podmínek je nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva i Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.
8. Znění Obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn měnit nebo doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčeny právní vztahy vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet (zatím neveřejný)

- 2.1. Na základě registrace je Zákazník oprávněn přistupovat do svého uživatelského rozhraní, ze kterého může provádět objednávání zboží (dále jen „**Uživatelský účet**“).
- 2.2. Zákazník je povinen uvádět v registraci i objednávce takové správné a pravdivé údaje, které umožňují vystavení platného daňového dokladu, záručního listu a řádné doručení objednaného zboží Poskytovatelem. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Zákazník povinen při jakékoliv jejich změně aktualizovat.
- 2.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových informací ke svému Uživatelskému účtu a není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn zrušit Uživatelský účet, a to zejména pokud jej Zákazník dlouhodobě, tj. alespoň déle než 3 roky, nevyužívá anebo pokud zásadním způsobem nebo opakovaně poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Obchodních podmínek.
- 2.5. Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskyvatele nebo v jiných obdobných případech.

3. Objednávka a uzavření Smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskyvatele, že obstará pro Zákazníka koupi jím vybraného zboží od určených dodavatelů palivového dřeva vykonávajících podnikatelskou činnost na území České republiky (dále jen „**ČR**“), zboží poté odsud přepraví na místo určené Zákazníkem, nacházející se na území České republiky, případně na území Slovenské republiky, pokud je tato možnost uvedena na Webovém rozhraní obchodu v sekci Kontakt (dále jen „**Místo určení**“), a následně předá zboží

Zákazníkovi a umožní mu nabytí vlastnického práva k tomuto zboží, a dále závazek Zákazníka zboží převzít a zaplatit Prodávajícímu Kupní cenu zboží, které jsou specifikovány v článku 4. těchto obchodních podmínek.

- 3.2. Předmětem Smlouvy může být pouze zboží nabízené ke koupi od Poskytovatelem vybraných dodavatelů palivového dřeva provozujících podnikatelskou činnost na území ČR (dále jen „**Prodávající v ČR**“).
- 3.3. Zákazník zadává novou objednávku skrze Webové rozhraní obchodu v sekci „Nová objednávka“. Zákazník dále podle pokynů dokončí Objednávku.
- 3.4. Smlouva je uzavřena v okamžiku doručení řádně vyplněné Objednávky Zákazníka Poskytovateli s tím, že o doručení Objednávky Poskytovateli bude Zákazník vyrozuměn automaticky vygenerovaným oznámením Poskytovatele o přijetí objednávky.
- 3.5. Poté co Poskytovatel obdrží Objednávku Zákazníka, potvrdí formulář Objednávky prostřednictvím automaticky vygenerovaného oznámení Poskytovatele o přijetí Objednávky. Uskutečněním Objednávky Zákazník prohlašuje, že u Poskytovatele závazně objednává v Objednávce uvedené zboží v uvedeném množství, a uděluje tak zároveň Poskytovateli příkaz k obstarání koupě a přepravě určitého zboží.
- 3.6. Poskytovatel je vždy oprávněn s ohledem na charakter Objednávky, zejména co se týká množství zboží, předpokládané výše kupní ceny zboží anebo předpokládaných nákladů na přepravu zboží, požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení jeho Objednávky s tím, že Zákazník je povinen svou Objednávku Poskytovateli neprodleně potvrdit. Pokud Zákazník Objednávku nepotvrdí do 3 dnů od požádání, vzniká Poskytovateli právo od Smlouvy odstoupit.
- 3.7. Zákazník je povinen po uzavření Smlouvy zaplatit Prodávajícímu v ČR kupní cenu objednaného zboží v českých korunách (CZK) (dále jen „**Kupní cena zboží**“), a to v hotovosti při převzetí zboží. Nedojde-li k úhradě Kupní ceny zboží ze strany Zákazníka je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 3.8. Poskytovatel následně za předpokladu, že Zákazník vyslovil žádost o počátek plnění ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1823 občanského zákoníku, svým jménem na účet Zákazníka obstará koupi objednaného zboží a jeho přepravu na Místo určení stanovené Zákazníkem. V opačném případě začne Poskytovatel plnit svůj závazek po obdržení úhrady Kupní ceny zboží a současně až po skončení lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
- 3.9. Obsah Smlouvy je možné měnit nebo doplňovat pouze se souhlasem obou smluvních stran, a to písemnou formou.
- 3.10. Poskytovatel je oprávněn ke všem jednáním v rámci svého závazku ze Smlouvy využít třetí osoby, zejména služeb zasílatelských, přepravních, skladovacích a jiných společností (dále i „**Mezizasílatel**“).

3.11. Poskytovatel je povinen při obstarávání koupě a přepravy zboží dbát pokynů a zájmů Zákazníka, a zpraví ho o každé okolnosti, která může mít vliv na změnu Zákazníkovy příkazu. Poskytovatel se může odchýlit od pokynů, jen je-li to v zájmu Zákazníka a nelze-li si včas vyžádat jeho souhlas.

4. Cena asistované koupě

4.1. Provize Poskytovatele je již započtena v Kupní ceně zboží.

5. Práva z vadného plnění

5.1. Poskytovatel zásadně neodpovídá za vlastnosti, stav a případné vady zboží, které Prodávající v ČR deklaruje ve svých internetových obchodech a ani vady na zboží vzniklé před předáním zboží Poskytovateli nebo Mezizasílateli, kterého určil Poskytovatel. Tyto nároky vyplývající z práv z vadného plnění může Zákazník uplatňovat osobně vůči Prodávajícímu v ČR. Poskytovatel Zákazníkovi poskytne veškerou dokumentaci a informace potřebné k uplatnění shora uvedených nároků Zákazníka, ale to pouze, bude-li mít ze své činnosti tuto dokumentaci či informace k dispozici.

5.2. Poskytovatel poskytuje službu „Asistence s uplatněním reklamace“, kdy jménem Zákazníka uplatní jeho práva z vadného plnění vůči Prodávajícímu v ČR. Tato služba je zpoplatněna podle Ceníku. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel neručí za kladné vyřízení jeho reklamace.

5.3. Vyskytnou-li se na zboží vady, které vznikly v důsledku přepravy z ČR na Místo určení stanovené Zákazníkem, nacházející se na území České republiky, je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradu vzniklé škody s tím, že je povinen tento nárok uplatnit neprodleně po zjištění vzniku této škody, ledaže by se prokázalo, že k poškození zboží nedošlo v důsledku jeho přepravy.

5.4. Zákazník je povinen při převzetí zboží si jej pečlivě prohlédnout, přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.

5.5. Má-li plnění Poskytovatele spočívající v asistované koupi zboží vady, Zákazník vady vytkne Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví, nejpozději však do 6 měsíců ode dne převzetí zboží. Je-li vada odstranitelná, má Zákazník právo se domáhat jejího odstranění, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit, je Zákazník oprávněn podle ustanovení § 1923 Občanského zákoníku od Smlouvy odstoupit anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.

5.6. Práva z vadného plnění podle výše uvedeného odstavce těchto obchodních podmínek se uplatňují vůči Poskytovateli písemně na adrese jeho sídla nebo prostřednictvím jeho e-mailové adresy.

5.7. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 1914 a násl. Občanského zákoníku.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů. Poskytovatel dále prohlašuje, že veškeré poskytnuté osobní údaje jsou považovány za důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu a nebudou Poskytovatelem zneužity.

6.2. Zákazník dobrovolně souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, akademický titul, adresa bydliště, doručovací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a informace o Objednávkách Zákazníka (dále jen „**Osobní údaje**“).

6.3. Zákazník souhlasí se zpracováním Osobních údajů pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a vedení Uživatelského účtu. Jestliže Zákazník nezvolí jinou možnost, souhlasí se zpracováním Osobních údajů Poskytovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Zákazníkovi. Souhlas se zpracováním Osobních údajů v celém rozsahu podle tohoto ustanovení není podmínkou, která by znemožňovala uzavření Smlouvy.

6.4. Zákazník je povinen uvádět své Osobní údaje pravdivě a informovat Poskytovatele o jejich případných změnách, a to při registraci, ve svém Uživatelském účtu a při Objednávkách, především pro účely řádného dodání zboží a vystavení daňového dokladu.

6.5. Zpracováním Osobních údajů může Poskytovatel pověřit třetí osobu avšak s tím, že kromě osob provádějících dopravu zboží Zákazníkovi a osob provádějících realizaci Smlouvy, nebudou Osobní údaje ze strany Poskytovatele bez předchozího souhlasu Zákazníka předávány třetím osobám.

6.6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu 10 let, po uplynutí této doby bude provedena likvidace nosičů těchto Osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické a tištěné podobě.

6.7. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou správné, a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů.

6.8. V případě, že se Zákazník domnívá, že Poskytovatel nebo jiná oprávněná osoba provádí zpracování jeho Osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

6.8.1. požádat Poskytovatele nebo jinou oprávněnou osobu o vysvětlení,

6.8.2. požadovat, aby Poskytovatel nebo jiná oprávněná osoba odstranili závadný stav. Je-li žádost Zákazníka podle předchozí věty shledána oprávněnou, Poskytovatel nebo jiná oprávněná osoba neprodleně napraví tento závadný stav.

6.9. Poskytovatel je povinen poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost informaci o zpracování jeho Osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn za toto poskytnutí požadovat od Zákazníka přiměřenou náhradu nákladů nepřevyšujících náklady nezbytné na poskytnutí této informace Zákazníkovi.

7. Další práva a povinnosti smluvních stran

7.1. Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží v okamžiku předání zboží od Prodávajícího v ČR do rukou Zákazníka.

7.2. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Zákazníka s jakoukoliv úhradou na základě Smlouvy uplatnit na zboží zadržovací právo až do úplného zaplacení Ceny asistované koupě.

7.3. Poskytovateli svědčí ke zboží, dokud se zboží nachází v jeho sféře vlivu nebo dokud disponuje listinami, které jej opravňují se zbožím nakládat, zástavní právo k zajištění případných svých pohledávek vůči Zákazníkovi vyplývajících ze Smlouvy. To platí i v případě, že zboží nebo listiny se nachází u jiné osoby, která je má k dispozici jménem Poskytovatele.

7.4. Zákazník může využít nadstandardní služby kontroly zboží, kdy Poskytovatel ještě před přepravením zboží zajistí fotografie obsahu zásilky. Poté počká nejdéle 24 hodin, během kterých se může Zákazník písemně vyjádřit, zda souhlasí s dalším pokračováním plnění závazku ze Smlouvy nebo zda si přeje zboží na své náklady vrátit Prodávajícímu v Číně a od Smlouvy odstoupit, umožňují-li to obchodní podmínky Prodávajícího v Číně. Služba kontroly zboží je zpoplatněna částkou 99 Kč a vždy se počítá za každou jednotlivou položku objednávky.

7.5. Zákazník bere na vědomí, že předmětem Objednávky nesmí být zboží, jehož dovoz podléhá podle českých právních předpisů nebo podle mezinárodních smluv, kterými je Česká republika vázána, zvláštnímu režimu, případně, jehož dovoz soukromými subjekty je zakázán. V případě porušení této povinnosti oznámí Poskytovatel tuto skutečnost příslušným orgánům veřejné moci a bude postupovat podle jejich pokynů. Veškeré s tímto vzniklé náklady jdou k tíži Zákazníka. Jedná se zejména o objednávky radioaktivních látek, jedů, výbušnin, zbraní a střeliva, odpadů, živých zvířat apod. Informativní seznam zakázaného zboží je uveden ve Webovém rozhraní obchodu v sekci „Kontakt“.

7.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednávka obsahuje zřejmě nesprávné, neúplné, nepravdivé či rozporné údaje. Poskytovatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že není schopen vybrané zboží dodat Zákazníkovi, a to zejména z důvodů vyprodání zásob Prodávajícím v ČR, v případě, že se jedná o zakázané zboží, které podle platné právní úpravy je zakázáno po České

republice převážet. Jinak je Poskytovatel vždy oprávněn od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy.

- 7.7. Při nepřevzetí zboží či jiných překážkách na straně Zákazníka, je Zákazník povinen nahradit veškerou škodu, která takovým jednáním vznikne Poskytovateli, zejména je povinen uhradit náklady na zpětnou přepravu zboží Prodávajícímu v ČR zpět do ČR.
- 7.8. Zákazník-spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy i bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy.
- 7.9. Zákazník - spotřebitel tímto bere na vědomí, že Poskytovatel začne s plněním povinností podle Smlouvy ve lhůtě pro odstoupení Zákazníka – spotřebitele pouze na základě výslovné písemné žádosti
- 7.10. Zákazník - spotřebitel není oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže Poskytovatel obstará ve prospěch Zákazníka objednané zboží ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy, jestliže Poskytovatel započal s plněním Smlouvy před uplynutím této lhůty na základně výslovné žádosti Zákazníka podle ustanovení 7.9. těchto podmínek.
- 7.11. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je Zákazník - spotřebitel povinen toto odstoupení oznámit Poskytovateli ve lhůtě podle ustanovení článku 8.8. těchto podmínek, a to:
- 7.11.1. dopisem na adresu sídla Poskytovatele, která je uvedena v článku 9.10. těchto podmínek; anebo
- 7.11.2. e-mailem na elektronickou adresu Poskytovatele, viz tamtéž.
- 7.12. Zákazník může k odstoupení od Smlouvy využít vzorový formulář, který je součástí Obchodních podmínek a je ke stažení na Webovém rozhraní obchodu.
- 7.13. V případě odstoupení se Smlouva od počátku ruší. Účastníci si vrátí poskytnuté plnění.
- 7.14. Zákazník bere na vědomí, že v případě odstoupení od Smlouvy z jeho strany ponese náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu v ČR.
- 7.15. V případě nenaplnění účelu Smlouvy v důsledku zavinění Zákazníka, zejména pak porušením smluvní nebo zákonné povinnosti Zákazníka či jiného neposkytnutí potřebné součinnosti Zákazníkem, vzniká poskytovateli nárok na jeho provizi podle článku 4.4. těchto podmínek a podle Ceníku, a to i v případě, kdy v důsledku takového zaviněného jednání Zákazníka odstoupil Poskytovatel od Smlouvy.
- 7.16. Poskytovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1. písm. e) Občanského zákoníku.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem. Na Smlouvu se přiměřeně užijí ustanovení Občanského zákoníku o komisi a o zasilatelství.
- 8.2. Pokud právní vztah související s užitím Webového rozhraní obchodu nebo s uzavřením Smlouvy obsahuje mezinárodní prvek, pak si strany sjednávají, že tento právní vztah se bude řídit českým právním řádem. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 8.3. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webového rozhraní obchodu nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.
- 8.4. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není v případě sporu, reklamací, případně při vrácení zboží prostředníkem mezi Prodávajícím v Číně (prodávajícím) a Zákazníkem (kupujícím).
- 8.5. Případné spory vzniklé ze Smlouvy budou řešeny přednostně smírnou cestou. Nepodaří-li se smíru dosáhnout, budou spory mezi Poskytovatelem a Zákazníkem-podnikatelem řešeny v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR, v souladu s jeho Rozhodčím řádem třemi rozhodci, kdy každá smluvní strana jmenuje jednoho rozhodce a takto zvolení rozhodci určí předsedu senátu výběrem ze seznamu rozhodců, vedeného tímto Rozhodčím soudem.
- 8.6. V případě stížností se Poskytovatel zavazuje tyto a podobné podněty vyřizovat prostřednictvím e-mailové komunikace zaslané na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v článku 8.10. těchto podmínek nebo prostřednictvím poštovní písemnosti zaslané na adresu sídla Poskytovatele.
- 8.7. Součástí Obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení Zákazníka - spotřebitele od Smlouvy podle ustanovení 7.8. Obchodních podmínek.
- 8.8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, bude nahrazeno takovým ustanovením, jehož obsah se platnému ustanovení nejvíce přibližuje tak, aby byl zachován celkový smysl Obchodních podmínek. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení Obchodních podmínek není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek. Změny nebo doplnění Obchodních podmínek vždy vyžadují písemnou formu.
- 8.9. Obchodní podmínky nabývají účinnosti a platnosti ke dni 1.8.2020.

8.10. Kontaktní údaje Poskytovatele:

| | |
|----------------------------|--|
| Adresa sídla: | Petrohradská 1570/5, Vršovice, 101 00 Praha 10 |
| Adresa elektronické pošty: | info@srovnejdrevo.cz |
| Webové stránky: | www.srovnejdrevo.cz |

Telefonní spojení: 00 420 728 968 706

Bankovní spojení: 2500678933/2010

V Praze dne 1.1.2020